



NYÍRSÉG

Szakmai Továbbképző Kft

Iroda: 4400 Nyíregyháza Luther u.3. Műhely: Nyíregyháza Petrikovics u.2. Tel./Fax.: (42)311-220

Engedély szám: E-000095/2014 E-mail: nyirszaktov@gmail.com www.nsztak.hu

A Magyar Hegesztéstechnikai Egyesülés 170/2010-5. számon akkreditált hegesztőbázisa

-----/2021.

Tárgy : Tájékoztató

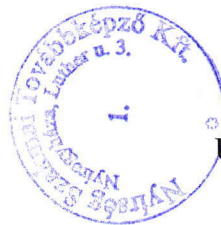
PANASZKEZELÉS ÜGYRENDJE

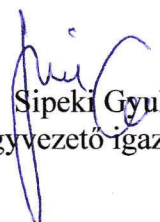
A Nyírség Szakmai Továbbképző Kft. kéri Tisztelt Ügyfeleit, hogy az intézmény oktatási illetve szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos valamennyi problémáját ügyfélfogadási időben haladéktalanul szóban és írásban is jelezheti az ügyfélszolgálat helyszínén. (Nyíregyháza Luther u.3.2.em. Tel: 42/311-220) Kérjük, hogy a panasz jelzése során az érintett képzést, annak helyszínét illetve az oktató személyét is tüntessék fel. Bejelentéseiket elektronikus formában a nyirszaktov@gmail.com levelezési címre juttassák el. Intézményünk a felmerült panaszt a lehető leggyorsabban igyekszik kivizsgálni és orvosolni.

Jogvita esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mint békéltető testület közreműködése kérhető az alábbi elérhetőségen:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
42/311-544
www.szabkam.hu

Nyíregyháza 2021 01.02.




Sipeki Gyula
Ügyvezető igazgató