

Minőségpolitika

A Kft. teljes mértékben elkötelezett annak érdekében, hogy megfeleljen az általa nyújtott szolgáltatások minőségére vonatkozó vevői elvárásoknak.

Ennek az alapvető célkitűzésnek megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert dolgoztunk ki, vezettünk be és működtetünk, mely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét és folyamatos fejlesztését.

- A Kft. folyamatosan törekszik piaci helyzetének megtartására és a növekvő piaci részesedés megszerzésére.
- Tevékenységünk középpontjában a megbízó áll és arra törekszünk, hogy megbízóink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk. Ennek érdekében rendszeresen vizsgáljuk igényeiket és elégedettségüket, és ennek eredményei alapján fejlesztéseket indítunk be.
- Hosszú távú kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal az oktatókkal, akik azonosulnak cégünk minőségi célkitűzéseivel. Vizsgáljuk az oktatók olyan tárgyú igényeit, melyek a magasabb színvonalú oktatás megvalósítására irányulnak.
- Céljaink elérése érdekében a vezetés minden szinten támogatja és megköveteli munkatársai és oktatói vonatkozásában a folyamatos képzést és önképzést. A minőségirányítási rendszer hatékonyabb működtetése érdekében gondoskodunk magunk és oktatóink képzéséről, így szolgáltatásaink színvonalát emelni tudjuk.
- Az oktatókat és hallgatókat szakirodalommal segítjük. Igény esetén közforgalomban nem lévő szakirodalmat biztosítunk, valamint saját segédleteket készítünk.
- Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a cég sikeréhez.
- Társaságunk által tartott képzések anyagában meghatározó a szakterület legújabb gazdaságos, környezettudatos tervezést és megvalósítást biztosító eredményeinek közkincsé tétele.
- Társaságunk vezetése elkötelezet a magas minőségi színvonalú képzések lefolytatására, hogy az általunk vizsgára felkészített hallgatók megfelelően, magas színvonalon teljesítsenek, a sikeres vizsga aránya minimum 90%-os legyen.
- A társaság vezetése törekszik a komplex szolgáltatás biztosítására.
- Célunk az oktatás területén felkelteni a hallgatókban az igényt a folyamatos fejlődés és sokoldalúság iránt.
- A vezetés biztosítja a minőségi oktatáshoz nélkülözhetetlen, korszerű oktatási eszközöket és technológiákat.
- Eredményesnek akkor tekintjük munkánkat, ha - pontos elvárások, szerződések szerint - a megrendelő teljes megelégedésére végezzük feladatainkat. Ennek érdekében biztosítjuk minden megrendelőnk számára a helytálló, teljes körű információkat, mely alapja a megrendelővel közösen kialakított cél meghatározásának.

Nyíregyháza, 2016. január 4.

Ügyvezető igazgató